

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu asianhallintajärjestelmässä. Pirkanmaan hyvinvointialue 04.10.2023 klo 08:07. Allekirjoituksen oikeellisuuden voi todentaa kirjaamosta.

2136/2023

Asukaskyselyn toteuttaminen II, Lumoame Oy

Pirkanmaan hyvinvointialueen palvelujen verkosto on muuttumassa. Asukkaiden ajatuksia ja kehitysehdotuksia tehdyistä suunnitelmista kerätään kyselyllä. Kyselyn tuloksia käytetään päätöksenteon tukena ja suunnitelmien kehittämisessä. Kyselyn tulosten kerääminen ja analysointi tehdään yhteistyökumppanin kanssa.

Asukkaiden näkökulma Pirkanmaan hyvinvointialueen palvelujen verkon muutoksiin:

Asukkaiden vaikuttaminen päätöksentekoon ja osallistuminen palvelujen suunnitteluun on keskeinen tavoite Pirkanmaan hyvinvointialueen toiminnassa. Palveluiden verkosto on muuttumassa. On tärkeää kerätä asukkaiden ajatuksia ja kehitysehdotuksia tehdyistä suunnitelmista, joilla on vaikutusta kaikkien pirkanmaalaisten asukkaiden arkeen.

Asukkaiden osallistuminen toteutetaan kyselyllä, jota jaetaan pirha.fi -sivustolla, sosiaalisessa mediassa ja paperilomakkeilla. Vastaajajoukon ensisijainen kohderyhmä ovat ikäihmiset, vammaiset ja mielenterveys- ja päihdepalvelujen asiakkaat ja heidän läheisensä.

Kyselyssä on kaksi taustakysymystä, ja kolmelle asiakasryhmälle kullekin yksi kysymyspatteristo, jossa selvitetään palvelujen osatekijöiden tärkeyttä sekä yksi avoin kysymys. Avoimen kysymyksen kautta selvitetään mm. mitä asioita kehittämisessä pitää ottaa huomioon asukkaiden palvelutarpeiden kannalta. Jotta avoimet vastaukset saataisiin teemoiteltua tehokkaasti ja laajasti hyödynnettyä yhdessä taustakysymysten ja strukturoitujen kysymysten kanssa, apuna käytetään tekoälyä.

Tarjousta pyydettiin Lumoame Oy:ltä. Lumoame Oy on ollut aiemmin toteuttamassa Pirkanmaan hyvinvointialueen strategian valmisteluun liittyvää kyselyä, ja suoran palautteen käsittelyn pilotointia. Lisäksi Lumoame Oy on yhteistyökumppanina asukaskyselyssä, joka keruu päättyi 24.9.2023. Tämä kysely on osittain jatkoa strategian valmistelun ja asukaskyselylle. Jo aloitettu yhteistyö nopeuttaa kyselyn toteutusta, jolloin tulokset ovat paremmin hyödynnettävissä suunnittelun seuraavassa vaiheessa. Lumoame Oy toteuttaa sekä strukturoitujen kysymysten että avoimen palautteen käsittelyn, jolloin kaksi erilaista kysymystyyppiä voidaan yhdistää helpommin

Valmistelijan yhteystiedot

Asiakaskokemuspäällikkö Marika Järvinen marika.jarvinen@pirha.fi, puh. 050 596 9188

Päätös

Päätän, että asukaskyselyn toteuttaminen hankitaan ja tehdään yhteistyössä Lumoame Oy:n kanssa.

Toteutuksen hinta on 6 200 euroa + alv.

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu asianhallintajärjestelmässä. Pirkanmaan hyvinvointialue 04.10.2023 klo 08:07. Allekirjoituksen oikeellisuuden voi todentaa kirjaamosta.

Kustannukset maksetaan strategian toimeenpano-ohjelmaan varatuista kehittämisrahoista kärki 1:stä ja kustannuspaikalta 80000, projektitunniste P60554.

Päätöksen peruste

Hallintosääntö § 62

Tiedoksi

Kati Kristiansson, Marika Järvinen (edelleen tiedotettavaksi tarpeellisilta osin)

Allekirjoitus

Juhani Sand, konsernipalvelujohtaja

Viranhaltijapäätöksen nähtävänäolo

Nähtävillä Pirkanmaan hyvinvointialueen verkkosivulla pirha.cloudnc.fi 4.10.2023.

Otteen oikeaksi todistaa

Tampere

04.10.2023

Sari Haapalahti

Tiedoksianto asianosaiselle

Päätös on lähetetty sähköpostitse 4.10.2023.

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu asianhallintajärjestelmässä. Pirkanmaan hyvinvointialue 04.10.2023 klo 08:07. Allekirjoituksen oikeellisuuden voi todentaa kirjaamosta.

Oikaisuvaatimus

§ 42/2023

Oikaisuvaatimusohje

Päätökseen tyytymätön voi tehdä kirjallisen oikaisuvaatimuksen Pirkanmaan hyvinvointialueen aluehallitukselle.

Oikaisuvaatimuksen saa tehdä se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen) sekä hyvinvointialueen jäsen (Laki hyvinvointialueesta 142 §).

Hyvinvointialueiden yhteistoiminnassa järjestettyjä tehtäviä koskevasta päätöksestä oikaisuvaatimuksen saa tehdä myös yhteistoimintaan osallinen hyvinvointialue ja sen jäsen (Laki hyvinvointialueesta 142 §).

Oikaisuvaatimus tehdään Pirkanmaan hyvinvointialueen aluehallitukselle. Oikaisuvaatimus on toimitettava Pirkanmaan hyvinvointialueen kirjaamoon viimeistään oikaisuvaatimusajan viimeisenä päivänä ennen kirjaamon aukioloajan päättymistä.

Pirkanmaan hyvinvointialue, kirjaamo
Postiosoite: PL 272, 33101 Tampere
Käyntiosoite: G-rakennus, Nivelkatu 5, 1. krs, kirjaamo
Sähköpostiosoite: kirjaamo@pirha.fi

Huom. Sähköpostitse ei suositella lähetettävän henkilötietoja tai salassapidettäviä tietoja sisältäviä viestejä.

Kirjaamon aukioloaika on maanantaista perjantaihin kello 9.00–14.30.

Oikaisuvaatimuksen voi tehdä myös hyvinvointialueen sähköisessä asiointissa: www.pirha.fi/sahkoinen-asiointi (Asioi hallinnon kanssa).

Oikaisuvaatimus

Oikaisuvaatimus on toimitettava oikaisuvaatimusviranomaiselle ennen oikaisuvaatimusajan päättymistä.

Oikaisuvaatimusaika

Oikaisuvaatimus on tehtävä 14 päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaannista.

Hyvinvointialueen jäsenen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemän päivän kuluttua siitä, kun pöytäkirja on nähtävänä yleisessä tietoverkossa. Asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä seitsemän päivän kuluttua kirjeen lähettämistä, kolmen päivän kuluttua sähköpostin lähettämistä tai saantitodistuksen osoittamana aikana tai erilliseen tiedoksisaantitodistukseen merkittynä aikana.

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu asianhallintajärjestelmässä. Pirkanmaan hyvinvointialue 04.10.2023 klo 08:07. Allekirjoituksen oikeellisuuden voi todentaa kirjaamosta.

Tiedoksiantopäivää tai sitä päivää, jona päätös on asetettu nähtäväksi, ei lueta määräaikaan. Jos määräajan viimeinen päivä on pyhäpäivä tai muu sellainen päivä, jona virastot ovat suljettuna, valitusasiakirjat saa toimittaa ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.